

1. Informacje ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkowników korzystających z serwisu internetowego **ksefcontroldesk.com** (dalej: *Serwis*).
2. Administratorem danych osobowych jest przedsiębiorca **AppData Insight Adrian Jezik**, NIP: **5833529744**, REGON: **540827595**, wpisany do CEIDG – Osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą (dalej: *Administrator*).
3. Kontakt z Administratorem możliwy jest pod adresem e-mail: **ksefcontroldesk@gmail.com**.

2. Zakres i cele przetwarzania danych

1. Administrator przetwarza dane osobowe w zakresie niezbędnym do:
 - realizacji zamówień (imię, nazwisko, adres e-mail, dane płatności),
 - świadczenia usług drogą elektroniczną,
 - obsługi reklamacji i zapytań,
 - działań marketingowych (np. newsletter),
 - wypełniania obowiązków prawnych.
2. Dane podawane są dobrowolnie, jednak ich brak może uniemożliwić skorzystanie z usług Serwisu.

3. Podstawy prawne przetwarzania

1. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
2. Podstawy prawne:
 - art. 6 ust. 1 lit. b RODO – niezbędność do wykonania umowy,
 - art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny,
 - art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora (np. dochodzenie roszczeń, marketing własny).

4. Odbiorcy danych

1. Dane mogą być udostępniane podmiotom współpracującym z Administratorem wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usług, w szczególności:
 - operatorom płatności,
 - dostawcom usług hostingowych,
 - podmiotom świadczącym obsługę IT,
 - podmiotom świadczącym usługi księgowe i prawne.
2. Dane nie są sprzedawane ani przekazywane innym podmiotom bez podstawy prawnej.

5. Pliki cookies i technologie śledzące

1. Serwis korzysta z plików cookies oraz podobnych technologii w celach:
 - zapewnienia prawidłowego działania Serwisu,
 - analityki i statystyki (np. Google Analytics),
 - działań marketingowych i remarketingowych,
 - personalizacji treści.
2. Użytkownik może zarządzać cookies poprzez ustawienia swojej przeglądarki internetowej. Ograniczenie stosowania cookies może wpłynąć na funkcjonalność Serwisu.

6. Prawa użytkowników

Każdy Użytkownik ma prawo do:

1. dostępu do swoich danych osobowych,
2. sprostowania danych,
3. usunięcia danych (*prawo do bycia zapomnianym*),
4. ograniczenia przetwarzania,
5. przenoszenia danych do innego administratora,
6. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
7. wycofania zgody w dowolnym momencie (jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody),
8. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. Okres przechowywania danych

1. Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania:
 - dane związane z realizacją umowy – przez okres obowiązywania umowy oraz do czasu przedawnienia roszczeń,
 - dane marketingowe – do momentu wycofania zgody,
 - dane księgowe i podatkowe – przez okres wymagany przepisami prawa (zazwyczaj 5 lat).

8. Bezpieczeństwo danych

1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych przed ich utratą, nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem lub zniszczeniem.
2. Dostęp do danych mają wyłącznie osoby upoważnione.

9. Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności.
2. Aktualna wersja Polityki Prywatności jest zawsze dostępna na stronie **ksefcontroldesk.com**.