

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze strony internetowej **ksefcontroldesk.com** (dalej: *Serwis*), prowadzonej przez przedsiębiorcę **AppData Insight Adrian Jezik**, zarejestrowanego w CEIDG – Osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, NIP: **5833529744**, REGON: **540827595** (dalej: *Sprzedawca*).
2. Kontakt z administratorem Serwisu jest możliwy pod adresem e-mail: **ksefcontroldesk@gmail.com**.
3. Regulamin jest nieprzerwanie dostępny na stronie internetowej Serwisu i może być pobrany, utrwalony oraz odtwarzany przez Użytkownika.
4. Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

2. Przedmiot działalności

1. Serwis umożliwia zakup treści cyfrowych, w szczególności: ebooków, poradników, plików elektronicznych oraz innych materiałów cyfrowych (dalej: *Produkty*).
2. Produkty oferowane w Serwisie nie mają postaci fizycznej i są dostarczane wyłącznie w formie elektronicznej.
3. Dystrybucja i obsługa płatności odbywa się za pośrednictwem platformy **naffy.io**.

3. Warunki korzystania z Serwisu

1. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Serwisu zgodnie z przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego oraz niniejszym Regulaminem.
2. Zabrania się dostarczania treści bezprawnych, naruszających prawa osób trzecich lub mogących zakłócić prawidłowe funkcjonowanie Serwisu.
3. Użytkownik zobowiązuje się podać dane prawdziwe i aktualne przy składaniu zamówienia.

4. Składanie zamówień i płatności

1. Złożenie zamówienia następuje poprzez wypełnienie formularza zamówienia i dokonanie płatności za pośrednictwem zintegrowanego systemu płatności.
2. Wszystkie ceny podane w Serwisie są cenami brutto i zawierają obowiązujące podatki.

3. Płatności obsługiwane są przez operatorów płatności współpracujących z platformą **naffy.io**.
4. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą zaksięgowania płatności.

5. Realizacja zamówienia i dostawa

1. Po zaksięgowaniu płatności Użytkownik otrzymuje dostęp do zakupionych treści cyfrowych.
2. Dostęp jest udzielany poprzez przesłanie pliku/odnośnika na adres e-mail Użytkownika lub poprzez konto użytkownika w Serwisie.
3. Dostęp do treści jest udzielany na czas nieokreślony, chyba że w opisie Produktu wskazano inaczej.

6. Reklamacje i odstąpienie od umowy

1. Zgodnie z art. 38 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta, Użytkownikowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku dostarczania treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, po rozpoczęciu ich dostarczania.
2. Użytkownik ma prawo złożyć reklamację, jeżeli Produkt jest niezgodny z umową, np. plik nie otwiera się, jest uszkodzony lub niezgodny z opisem.
3. Reklamacje należy zgłaszać na adres e-mail: **ksefcontroldesk@gmail.com** w ciągu 14 dni od zakupu.
4. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikujące zamówienie oraz opis niezgodności.
5. Sprzedawca zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w ciągu 14 dni kalendarzowych.

7. Odpowiedzialność

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za sposób, w jaki Użytkownik korzysta z zakupionych treści cyfrowych.
2. Sprzedawca nie gwarantuje, że zakupione Produkty spełnią wszystkie indywidualne oczekiwania Użytkownika, jeśli są one inne niż opis Produktu.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu Serwisu wynikające z przyczyn technicznych, niezależnych od Sprzedawcy.

8. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest **AppData Insight Adrian Jezik**.
2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz **Polityką Prywatności** dostępną w Serwisie.

9. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od momentu jego opublikowania na stronie Serwisu.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu. Zmiany obowiązują od momentu ich opublikowania na stronie Serwisu.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
4. Wszelkie spory wynikłe z korzystania z Serwisu będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.