

1. Informacje ogólne

1. Niniejszy dokument określa zasady przetwarzania danych osobowych w związku z działalnością serwisu **ksefcontroldesk.com** (dalej: *Serwis*).
2. Administratorem danych osobowych jest **AppData Insight Adrian Jezik**, NIP: **5833529744**, REGON: **540827595**, wpisany do CEIDG – Osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą (dalej: *Administrator*).
3. Kontakt w sprawach związanych z ochroną danych osobowych: **ksefcontroldesk@gmail.com**.

2. Cele i podstawy prawne przetwarzania

1. Dane osobowe są przetwarzane w celu:
 - realizacji zamówień na produkty cyfrowe (ebooki, poradniki i inne treści elektroniczne),
 - obsługi reklamacji i zapytań,
 - prowadzenia działań marketingowych,
 - wywiązania się z obowiązków prawnych (np. podatkowych i rachunkowych).
2. Podstawy prawne przetwarzania:
 - art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy,
 - art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny,
 - art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes Administratora (np. marketing bezpośredni, ochrona przed roszczeniami).

3. Zakres przetwarzanych danych

Administrator może przetwarzać następujące dane:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- dane płatności (np. numer transakcji, informacje niezbędne do rozliczeń),
- adres IP i dane techniczne dotyczące korzystania z Serwisu (cookies).

4. Odbiorcy danych

1. Dane mogą być udostępniane:
 - operatorom płatności internetowych,
 - dostawcom usług hostingowych i IT,
 - podmiotom świadczącym obsługę księgową i prawną,
 - uprawnionym organom państwowym, jeśli taki obowiązek wynika z przepisów prawa.
2. Dane nie są przekazywane do państw trzecich, chyba że jest to niezbędne z uwagi na korzystanie z narzędzi analitycznych lub usług w chmurze (np. Google).

5. Prawa osób, których dane dotyczą

Każda osoba, której dane są przetwarzane, ma prawo do:

1. dostępu do swoich danych,
2. sprostowania danych,
3. usunięcia danych (*prawo do bycia zapomnianym*),
4. ograniczenia przetwarzania,
5. przenoszenia danych,
6. sprzeciwu wobec przetwarzania,
7. wycofania zgody w dowolnym momencie (jeśli przetwarzanie odbywa się na jej podstawie).

6. Okres przechowywania danych

1. Dane osobowe przetwarzane są przez okres niezbędny do realizacji celów, a następnie przechowywane przez czas wymagany przepisami prawa lub do momentu wycofania zgody.
2. Dane związane z płatnościami i rozliczeniami przechowywane są przez okres wymagany ustawą o rachunkowości (5 lat).

7. Bezpieczeństwo danych

1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych.

2. Dane przechowywane są na serwerach zabezpieczonych przed dostępem osób nieuprawnionych.

8. Skargi i nadzór

1. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO), jeśli uzna, że przetwarzanie danych narusza przepisy prawa.
2. Administrator zobowiązuje się do pełnej współpracy z organem nadzorczym.

9. Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Informacja o zgodności z RODO obowiązuje od dnia opublikowania w Serwisie.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w treści dokumentu, o czym poinformuje Użytkowników poprzez Serwis.